



## Hbc protège votre vie privée

---

Les Canadiens font confiance à la Compagnie de la Baie d'Hudson (Hbc) depuis plus de 330 ans. Vous êtes pour nous un client important et nous voulons vous assurer que chacun de nos 70 000 associés s'est engagé à respecter la confiance que vous nous faites en tant que plus ancienne société commerciale et plus importante chaîne de grands magasins au Canada.



## Hbc protège votre vie privée

Les *Principes de protection des renseignements personnels* de Hbc visent à maintenir la confidentialité, l'exactitude et la sécurité de vos renseignements personnels. Ces principes nous guident dans la cueillette, l'utilisation, la conservation et la divulgation de vos renseignements dans tous nos services et toutes nos chaînes de magasins : la Baie, Zellers, Déco Découverte, Hbc.com, Crédit Hbc et Primes Hbc.



## Qu'entend-on par renseignements personnels?

Il s'agit de tout renseignement concernant une personne identifiable : nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse courriel ou renseignements sur ses achats.

En tant que client, vous fournissez ces renseignements à Hbc de diverses façons, notamment lorsque vous faites une demande de carte de crédit Hbc, adhérez au programme Primes Hbc, participez à un concours en magasin, adhérez à notre Registre de cadeaux ou utilisez notre site de magasinage en ligne Hbc.com. Dans chaque cas, Hbc applique des principes stricts relativement à vos renseignements personnels.

## Cueillette de vos renseignements personnels

- Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, nous vous indiquons pourquoi nous les recueillons.
- Hbc obtiendra votre consentement pour cueillir vos renseignements personnels. Dans certains cas, lorsque l'objectif de la cueillette est évident, votre consentement sera considéré comme implicite.
- Hbc vous demandera la permission avant de cueillir des renseignements additionnels qui pourraient l'aider à vous servir à l'avenir.

## Utilisation et divulgation de vos renseignements personnels

- Hbc utilisera et divulguera vos renseignements personnels uniquement aux fins identifiées par vous au moment de l'obtention de votre consentement.
- Hbc ne communiquera pas vos renseignements personnels à des tierces parties à des fins de marketing sans votre consentement.
- Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels en tout temps, compte tenu de certaines restrictions imposées par la loi, à la condition de donner un préavis raisonnable à Hbc. Nous vous ferons connaître les conséquences d'un tel retrait de consentement. Hbc pourra néanmoins conserver vos renseignements à des fins de vérification ou de constitution d'archives.

## **Maintien et sauvegarde de vos renseignements personnels**

- Nous n'épargnerons aucun effort pour que nos mesures de sécurité protègent vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, l'utilisation ou la modification.
- Seuls les associés de Hbc qui ont besoin de consulter vos renseignements y auront accès, conformément aux principes de protection de la vie privée établis par Hbc.
- Les associés de Hbc doivent signer chaque année un code de déontologie exigeant d'eux qu'ils préservent la confidentialité de vos renseignements personnels et qu'ils se conforment à nos normes de sécurité.
- Hbc conservera vos renseignements aussi longtemps que nécessaire, de façon à vous offrir un excellent service.

## **Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels**

- Si vous demandez d'accéder à vos renseignements personnels, Hbc vous répondra dans les 30 jours.
- Les demandes raisonnables n'entraînent aucuns frais, à moins que vous ne désiriez obtenir des copies de vos dossiers; dans un tel cas, nous vous informerons à l'avance de tout coût lié à la copie de vos dossiers.

- Dans certaines circonstances, nous pourrions être dans l'incapacité de vous donner accès à vos renseignements personnels, par exemple si vos renseignements ne peuvent être séparés de ceux d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou de confidentialité commerciale ou sont protégés par des privilèges juridiques.

## **Hbc vous donne les réponses**

Hbc s'est dotée d'un bureau de protection de la vie privée et a donné à deux hauts dirigeants le mandat d'agir à titre de chefs de la protection de la vie privée afin de s'assurer que tous se conforment à ses *principes en matière de protection des renseignements personnels*. Si vous avez des questions, des plaintes ou des demandes à formuler, Hbc mènera enquête et vous répondra.

## **Comment communiquer avec le bureau de la protection de la vie privée Hbc**

Si vous avez des questions ou des plaintes relatives à la protection de votre vie privée par Hbc, si vous voulez retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels, ou si vous désirez obtenir une copie de nos *principes en matière de protection des renseignements personnels*, communiquez avec notre bureau de protection de la vie privée.

**Bureau de la protection de la vie privée Hbc**

**C.P. 4135, succursale «A»**

**Toronto (Ontario)**

**M5W 3B7**

**Tél. : 1 866 225-8251**

**Courriel : [vieprivee@hbc.com](mailto:vieprivee@hbc.com)**

